**Kreuzfahrtbericht ART 172**

**„Großbritannien und Irland at it’s Best”**

**05.08.2017 – 15.08.2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 05.08. | Bremerhaven |  | 19.00 |  | 18.54 |
| 06.08. | Seetag |  |  |  |  |
| 07.08. | Invergordon | 08.00 | 19.00 | 07.12 | 19.06 |
| 08.08. | Portree -Reede- | 11.00 | 18.00 | 10.32 | 18.06 |
| 09.08. | Belfast | 11.00 | 20.00 | 10.30 | 20.00 |
| 10.08. | Liverpool | 08.00 | 23.00 | 07.30 | 21.48 |
| 11.08. | Dublin | 08.00 | 16.00 | 06.12 | 15.42 |
| 12.08. | Scilly Inseln -Reede- | 08.00 | 14.00 | 07.06 | 14.06 |
| 13.08. | Portsmouth | 07.00 | 19.00 | 06.54 | 18.54 |
| 14.08. | Seetag |  |  |  |  |
| 15.08. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07.42 |  |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Barbara Held

**Gruppen:** **Reisebüro Heimann**, 39 Personen, Gruppenleiter Herr Juergen Haase

**Vetter Touristik**, 8 Personen

**RZ Rhein Kurier**, 50 Personen, Gruppenleiterin Frau Dorothee Boden, sehr gute Zusammenarbeit, Cocktail, Ausflugsbegleitung.  
**Fresena Tours,** 8 Personen (Golfgruppe, im Vorfeld hatten wir keine Info bezüglich des Ablaufes dieser Golfgruppe wie z.B. die Bereitststellung von Wasser und Sandwiches, Abstellen der Golfbags und Hilfestellung beim Transport der Golfbags) erhalten.

**Columbus / WAZ,** 28 Personen

**RIW Touristik,** 19 Personen, Gruppenleiter Herr Bernd Krug, gute Zusammenarbeit.

Allerdings waren wir nicht über diese Gruppe avisisiert. In der Gruppenliste war RIW nicht vermerkt. Gruppenfoto mit Kapitän wurde ermöglicht. Cocktail.

**TUI**, 49 Personen, Gruppenleiterin Frau Brigitte Grossmann, gute Zusammenarbeit, Gruppenfoto mit Kapitän, Cocktail, Ausflugsbegleitung

**Altersstatistik:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 41 | 3,60 |
| 21 to 40 years | 30 | 2,63 |
| 41 to 60 years | 304 | 26,69 |
| 61 to 70 years | 312 | 27,39 |
| 71 to 80 years | 361 | 31,69 |
| 81 to 90 years | 89 | 7,81 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,18 |
| **Figure Total** | **1139** | **100,00** |
| **Total Guests** | **1139** |  |  |
| Average Age | **55,23** |  |  |
|  |  |  |  |

**Invergordon**

Wir lagen an der stadtnahen Pier, einfachere Ausflugsabwicklung, gute Agenturbetreuung, Dudelsack-Konzert an der Pier bei Abfahrt und schottische Folklore auf dem Achter- Deck.

**Portree**

Wunderschöne Zufahrt zum Hafen mit Walen, schönes kleines Städtchen, tolles Wetter, super Nachmittag für die Gäste.

**Belfast**

Shuttlebus zum Stadtzentrum, gut organisierte Ausflüge, Belfast hat sich sehr positv entwickelt. Liegeplatz gegenüber dem Titanic Museum.

**Liverpool**

Für viele Gäste mit einer der Höhepunkte dieser Reise. Liegeplatz im Stadtzentrum, gute Agenturbetreuung,

**Dublin**

Tolles Wetter, gute Agenturbetreuung, unsere Gäste wollten gar nicht mehr weg.

**Scilly Inseln**

Landgang nur in Verbindung mit Transfer oder Ausflug möglich. Mit nur 5 örtlichen Booten kamen wir in Zeitverzug. MS Artania hatte wetterbedingt den Liegeplatz hinter der Insel. Schönes kleines Städtchen.

**Portsmouth**

Kostenloser Shuttelbus in das Zentrum. Portsmouth hat sich wieder ausgezeichnet durch seine Lage, sehr gute Resonanz auf die Ausflüge. Trauumhafte Ausfahrt bei Sonnenuntergang.

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

09.08.2017, Belfast: Herr Hans Brackelsberg, BN 477920 (medizinische Ausschiffung)

Rosendahl Margret und Bernd BN 477903 (Begleitung von Herrn Brackelsberg)

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

**Dublin, 11.08.** Herr Hans Brackelsberg, BN 477920

Rosendahl Margret und Bernd BN 477903 (Begleitung von Herrn Brackelsberg)

**Kommentar zur Route**

Mehr Großbritannien und Irland ging innerhalb von 10 Tagen nicht. Super Gäste Resonanz.

Wir hatten eine Mischung von neuen Kreuzfahrtgästen und Repeatern an Bord, es war sehr angenehm, die Gästereaktionen der neuen Gäste zu spüren; welche die Dienstleistungen und Unterhaltungsprogramme mit unfassbarer Freude annahmen.

**Hoteldepartment**

Perfekte Zusammenarbeit. Traumhafte Mitternachts-Buffets.

**Technik**

Alles in Ordnung

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Unterhaltungsprogramm**

**Showensemble:**

5 verschiedene Shows wurden auf der 10-Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

Best of Musical ( Premiere) Celebration, Flora, Le Carousel und Aurum Gold.

Die Shows wurden alle von den Gästen sehr gut angenommen. (Es gab bei Flora und Celebration Standing Ovations) Bei allen Shows war die Lounge voll besetzt .

Als Opener haben sie Ihr Leinen Los (sehr gut besucht) am ersten Abend in der Pazifik gespielt.

**Als Gastkünstler auf dieser Reise:**

Megy B. - 2x Soloshow mit 2x ca. 400 Zuschauern.

Judith Stapf als Jung Klassik Geigerin ( Mit Ihrem Vater am Piano) – 1 Soloshow, 1x. 200 Zuschauern, und 1x in der Aurum Show.

**Weitere Künstler, Tageskünstler:**

Bernd Thiekötter - Lektor – hielt 4 Lektorate - Die Vorträge waren alle bis auf den Frühmorgens um 9:00 Uhr Vortrag gut besucht.

**Michael Wehrwein** – 4 Andachten + 1 Gottesdienst. Er hat gut besuchte Andachten gehabt.

**Sebastian Rodriguez** – Pianist – täglich in Harrys Bar. Guter Pianist. Hatte etwas Probleme mit dem Vater von Judith Stapf.

**Rainer Groeber** hat in Liverpool in der ATL eine Beatles Multimedia - Show mit Videos, Bildern, Informationen und einer Gesangseinlage rund um die Beatles mit 400 Besuchern präsentiert. Gute Resonanz bei den Gästen.

Der Alleinunterhalter **Charly Brown** war täglich in der Casablanca Bar + beim Stadl Frühschoppen aktiv – sehr gute Resonanz.

Die **Spirit Band** war täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz. (Leider sehr oft das gleiche Programm...)

**DeeJay Christian Schütte** war täglich im Einsatz, oft in der Pazifik Lounge, darüber hinaus bei Auslaufpartys. Er kontrolliert außerdem die Technik für die Pazifik Lounge und betreut ab und an die Tageskünstler. Dies macht er sehr freundlich und zuverlässig. Ausserdem ist er ab und an bei den Ausflügen on Duty.

**Weiter Shows/ Veranstaltungen:**

VIP Cocktail

**Partys:**

Flower Power Party in der PZL (sehr gut besucht). Sail away Party mit DeeJay Christian.

**Fazit:**

Die Gäste haben das Unterhaltungsprogramm sehr gut angenommen. Die Tagesunterhaltung hat auch viel Anklang bei den Gästen gefunden.

**Thomas Gleiß,**

Kreuzfahrtdirektor

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Christian Adlmaier,

Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega